

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1.1. De in deze Voorwaarden met hoofdletters aangegeven termen hebben de volgende betekenis:

Artikel	een artikel uit deze Voorwaarden
Intellectuele Eigendomsrechten	alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke aanverwante rechten in de meest ruime zin, waar dan ook ter wereld, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen (1) auteursrechten, (2) modelrechten, (3) merkrechten, (4) handelsnaamrechten, (5) databankrechten, (6) octrooirechten, (7) bedrijfsgeheimen en knowhow, (8) domeinnamen en (9) rechten uit hoofde van de slaafse nabootsingsleer, waaronder mede begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveelvoudiging) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen
Klant	de partij waar RAM Mounts een offerte aan verstrekt en/of een Overeenkomst mee aangaat
Overeenkomst	de (koop)overeenkomst tussen RAM Mounts en de Klant omtrent het afnemen van Producten
Partijen	RAM Mounts en de Klant samen
Producten	de producten die RAM Mounts verhandelt, waaronder montagesystemen en docking-oplossingen
RAM Mounts	Top Comfort & Safety B.V., tevens handelend onder de naam RAM Mounts Benelux, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 854829581
Schriftelijk	mededeling per brief of e-mail
Voorwaarden	de onderhavige algemene voorwaarden



Artikel 2 **Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orders, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten van, door of met RAM Mounts, alsmede op alle (rechts)handelingen die in het kader daarvan worden verricht.
- 2.2. Ook de natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan RAM Mounts verbonden zijn en die op enige wijze bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn, kunnen een beroep doen op deze Voorwaarden. Deze bepaling vormt een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de aan RAM Mounts verbonden personen.
- 2.3. Deze Voorwaarden zijn ook op toekomstige aanbiedingen, Offertes, orders en Overeenkomsten tussen Partijen van toepassing, met uitsluiting van de toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Klant.

Artikel 3 **Afname van Producten**

- 3.1. De Klant plaatst per keer een bestelling voor het aantal Producten dat hij nodig heeft. Indien RAM Mounts het gewenste aantal Producten kan leveren, stuurt zij een orderbevestiging. Door het versturen van de orderbevestiging komt er steeds een afzonderlijke Overeenkomst tot stand tussen Partijen.
- 3.2. RAM Mounts stelt periodiek (bijvoorbeeld jaarlijks of eens per kwartaal) de prijzen vast voor haar Producten. RAM Mounts kan tussentijds haar prijzen aanpassen (bijvoorbeeld indien er sprake is van een stijging van kostprijsbepalende factoren, zoals een gewijzigde wisselkoers). RAM Mounts informeert de Klant Schriftelijk over de nieuwe prijzen. Indien deze mededeling niet expliciet een ingangsdatum noemt, geldt als ingangsdatum de datum waarop RAM Mounts de mededeling heeft verzonden.
- 3.3. Alle door RAM Mounts genoemde prijzen (zoals in de prijslijsten, offertes en opdrachtbevestigingen) zijn in euro's, exclusief btw, omzetbelasting en overige heffingen van overheidswege, exclusief transportkosten en exclusief overige kosten die niet uitdrukkelijk door RAM Mounts zijn genoemd.
- 3.4. Als RAM Mounts de Klant een aanbod doet, kan dit enkel ongewijzigd worden geaccepteerd. Ook als de aanvaarding van de Klant op ondergeschikte punten afwijkt, geldt dit als een verwerping van het aanbod en bindt dit RAM Mounts niet. Dit is alleen anders als RAM Mounts Schriftelijk instemt met de gewijzigde aanvaarding.
- 3.5. RAM Mounts is gerechtigd om de prijzen voor haar Producten naar eigen inzicht vast te stellen en te wijzigen. RAM Mounts is niet gebonden aan prijzen genoemd in eerdere prijslijsten of Overeenkomsten.
- 3.6. Als een aanbod of prijslijst van RAM Mounts een (kennelijke) verschrijving, fout of onduidelijkheid bevat, zoals een prijs waarvan de Klant wist of had kunnen weten dat deze niet reëel is, is RAM Mounts gerechtigd het aanbod te herroepen c.q. een Overeenkomst te beëindigen zonder verplicht te zijn tot het vergoeden van enige kosten of schade. Dit artikellid geldt ook als de Klant het aanbod al heeft geaccepteerd.



Artikel 4 Betaling

- 4.1. Betaling door de Klant aan RAM Mounts dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt of Partijen Schriftelijk een andere betalingsafpraak hebben gemaakt.
- 4.2. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening, opschorting of schuldcompensatie.
- 4.3. Als de Klant RAM Mounts niet tijdig betaalt dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is in dat geval een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% van het onbetaalde bedrag per maand dat de Klant in verzuim is, waarbij een deel van een maand als een gehele maand zal gelden, dit alles onverminderd het recht van RAM Mounts het nog openstaande bedrag direct in zijn geheel op te eisen en onverminderd de overige aan RAM Mounts toekomende rechten.
- 4.4. RAM Mounts heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.5. Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen tot de betaling van een geldsom, dan komen alle redelijke (juridische) kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Klant. De vergoeding van dergelijke kosten bedraagt ten minste 15% van het gehele openstaande bedrag met in alle gevallen een minimum van € 650.
- 4.6. RAM Mounts is gerechtigd om de levering van Producten op te schorten zolang de Klant (om welke reden dan ook) niet aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan of als RAM Mounts reden heeft om aan te nemen dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen, zonder dat RAM Mounts gehouden is tot vergoeding van kosten of schade.

Artikel 5 Levering van de Producten

- 5.1. In de orderbevestiging als omschreven in Artikel 3.1. is ook de verwachte leverdatum van de Producten vermeld. De Klant kan tussentijds contact opnemen met RAM Mounts voor een update. Als RAM Mounts (in de orderbevestiging of daarna) een (leverings)termijnen noemt, dan is deze altijd indicatief en nooit fataal, tenzij in de Overeenkomst Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. RAM Mounts is, is, ook bij een overeengekomen uiterste leveringstermijn, eerst in verzuim nadat de Klant haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden.
- 5.3. RAM Mounts is bevoegd in gedeelten te leveren en te factureren.
- 5.4. Levering geschiedt Ex Works Lelystad. Alle risico's ter zake van de Producten (waaronder begrepen risico's ten aanzien van brand- en waterschade, val- en stootschade en diefstal) gaan over op de Klant op het moment van levering. De Klant is verplicht de Producten af te (doen) halen binnen 8 dagen nadat RAM Mounts aan de Klant heeft gemeld dat de Producten gereed staan.



- 5.5. Indien Partijen Schriftelijk hebben afgesproken dat RAM Mounts het transport verzorgt, geschiedt levering DAP adres Klant (Incoterms 2020). De Klant is dan ook aansprakelijk voor alle schade die ontstaat tijdens het uitladen van de Producten, waaronder (maar niet uitsluitend begrepen) brand- en waterschade, val- en stootschade en diefstal. De Klant dient eventuele verzendinstructies ten minste 6 dagen voor de voorziene leveringsdatum aan RAM Mounts te melden.
- 5.6. RAM Mounts kan op ieder moment besluiten om af te zien van de levering van Producten (en om een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden), bijvoorbeeld indien de Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens RAM Mounts, surseance van betaling wordt verleend ten aanzien van de Klant, indien de Klant zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of de Klant overgaat tot staking van (een belangrijk deel van) zijn onderneming). Als RAM Mounts daar toe overgaat, is zij niet gehouden enige kosten of schade van de Klant te vergoeden.

Artikel 6 **Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1. De Producten worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud, waardoor de geleverde zaken eigendom van RAM Mounts blijven totdat de Klant volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan (waaronder begrepen de prijs van de Producten, verzendkosten, eventuele rente en buitengerechtigde kosten) van de betreffende Overeenkomst en van alle overige Overeenkomsten.
- 6.2. De Klant dient de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van RAM Mounts te bewaren en deze te verzekeren tegen de gebruikelijke risico's, waaronder brand, schade en diefstal.
- 6.3. Indien een derde beslag legt op Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van RAM Mounts rust, dient de Klant RAM Mounts hier zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 dagen na het moment van kennisneming van het beslag, over te informeren. De Klant dient ten tijde van het beslag de deurwaarder te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van RAM Mounts.
- 6.4. RAM Mounts kan op ieder moment en om haar moverende redenen besluiten om de Producten waar haar eigendomsvoorbehoud op rust, op te (laten) halen bij de Klant. De Klant is verplicht om RAM Mounts te informeren over de locatie waar de Producten zich bevinden en om RAM Mounts of door haar ingeschakelde derden (zoals een deurwaarder) toegang te verlenen tot deze locatie.

Artikel 7 **Klachten en reclames**

- 7.1. RAM Mounts spant zich ervoor in dat de Producten de kwaliteiten en eigenschappen bezitten die nodig zijn voor normaal gebruik of waarvan RAM Mounts Schriftelijk heeft gegarandeerd dat deze aanwezig zijn.
- 7.2. RAM Mounts biedt een levenslange garantie voor haar fysieke montagesystemen en onderdelen daarvan, tenzij RAM Mounts Schriftelijk (waaronder in deze Voorwaarden) een voorbehoud heeft gemaakt.
- 7.3. De levenslange garantie geldt niet voor producten die worden bevestigd in of aan de montagesystemen van RAM Mounts, voor periodiek te vervangen onderdelen (zoals



zuignappen of (schuim)rubberen onderdelen) of voor elektronica c.q. elektronische onderdelen. Voor deze zaken geldt een garantie van 3 jaar.

- 7.4. Kwaliteitsvermindering of beschadiging door onjuist gebruik (zoals door onjuiste montage, gebruik in strijd met instructies of de handleiding, gebruik voor doeleinden waar het Product niet voor is bestemd of verhitte), door excessief gebruik of doordat er wijzigingen zijn aangebracht aan het Product kunnen nooit een grond vormen voor reclame.
- 7.5. De Klant dient de Producten gelijk bij aflevering te controleren. Eventuele tekorten, beschadigingen of andere gebreken van de Producten of de verpakking daarvan welke bij aflevering reeds aanwezig zijn, dienen door de Klant direct, maar uiterlijk binnen 1 week, aan RAM Mounts te worden gemeld. Als zich gebreken openbaren aan de Producten die de Klant redelijkerwijs niet voor die termijn bekend konden zijn, dient de Klant gebreken aan de Producten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 week na constatering daarvan, Schriftelijk aan RAM Mounts te melden.
- 7.6. RAM Mounts is gerechtigd om wijzigingen door te voeren in haar Producten, ook als er monsters of modellen aan de Klant zijn getoond. De Klant kan hier enkel bezwaar tegen maken als de wijzigingen invloed hebben op de kwaliteit van de Producten. Onder gebreken wordt evenmin verstaan: geringe kleurverschillen alsmede geringe percentages van afwijking in maat en aantal.
- 7.7. In geval van een klacht zal de Klant het gebrek steeds nauwkeurig omschrijven, voorzien van foto's. Ook zal de Klant informatie verstrekken aan de hand waarvan RAM Mounts de Producten kan traceren, waaronder begrepen het ordernummer.
- 7.8. In het geval van een gegronde klacht heeft RAM Mounts het recht (naar eigen keuze en inzicht) hetzij het Product te repareren, hetzij het Product te vervangen c.q. opnieuw te leveren, hetzij van verdere levering af te zien en de koopprijs van het betreffende Product aan de Klant te crediteren.
- 7.9. Ook in het geval van een gegronde klacht en/of een gegrond beroep op garantie betaalt de Klant de verzendkosten.
- 7.10. In het geval een klacht niet voldoet aan hetgeen is bepaald in dit Artikel 7, vervalt ieder recht op reclame en iedere aansprakelijkheid van RAM Mounts.

Artikel 8 Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Producten en de bijbehorende verpakkingen, etiketten en labels, alsmede op reclamemateriaal, documentatie, rapporten, offertes en voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij RAM Mounts en haar licentiegevers. De Klant is enkel gerechtigd tot het (niet-exclusieve) gebruik van deze Intellectuele Eigendomsrechten indien dit noodzakelijk is voor het op gebruikelijke wijze adverteren voor en/of het verkopen van de Producten. Er vindt geen overdracht plaats van Intellectuele Eigendomsrechten van RAM Mounts aan de Klant.
- 8.2. Het is de Klant niet toegestaan om merken, handelsnamen, domeinnamen, Google AdWords of vergelijkbare keywords of social media pagina's te registreren waar de (handels- en merk)naam 'RAM Mounts' onderdeel van uitmaakt.



- 8.3. De Klant garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van RAM Mounts of van derden van wie RAM Mounts een licentie heeft bedongen, deze rechten ongeldig maakt of de eigendom van de rechthebbende en/of het gebruiksrecht van RAM Mounts van deze Intellectuele Eigendomsrechten in gevaar brengt.
- 8.4. Het is de Klant in geen geval toegestaan enige aanduiding betreffende de Intellectuele Eigendomsrechten van RAM Mounts op de producten of de overige in Artikel 8.1. genoemde zaken te verwijderen. Evenmin is het de Klant toegestaan om de Producten onder een andere (merk)naam te verkopen.
- 8.5. RAM Mounts is gerechtigd de (handels- en merk-)naam van de Klant te noemen en diens logo te gebruiken in het kader van de promotie van de Producten en de onderneming van RAM Mounts, waaronder op haar website en social media pagina's.

Artikel 9 **Aansprakelijkheid**

- 9.1. RAM Mounts is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen, die haar kunnen worden toegerekend en direct verband houden met (de uitvoering van) een Overeenkomst.
- 9.2. Iedere plicht tot schadevergoeding van RAM Mounts jegens de Klant, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van – uitsluitend – de directe schade (als omschreven in Artikel 9.5.) en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van RAM Mounts wordt uitgekeerd.
- 9.3. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van RAM Mounts niet tot uitkering over mocht gaan, is de eventuele plicht tot schadevergoeding van RAM Mounts beperkt tot maximaal het bedrag dat zij voor de desbetreffende Overeenkomst heeft ontvangen (exclusief btw).
- 9.4. In geen geval zal de totale vergoeding door RAM Mounts van schade van de Klant meer bedragen dan € 30.000,-- (exclusief btw).
- 9.5. Onder directe schade wordt in deze Voorwaarden uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die de Klant moeten maken om de prestatie van RAM Mounts aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Voorwaarden; en
 - c. redelijke kosten die door de Klant zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Voorwaarden.
- 9.6. In geen geval is RAM Mounts aansprakelijk voor eventuele indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in deze Voorwaarden onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade en/of de aansprakelijkheid daarvoor en kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van de indirecte schade. Mocht RAM Mounts toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan geldt het bepaalde



in Artikel 9.1. tot en met 9.4., waarbij de genoemde beperkingen gelden voor het bedrag van de directe of indirecte schade bij elkaar opgeteld.

- 9.7. De aansprakelijkheid van RAM Mounts voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt in zijn totaal nooit meer dan € 1.250.000,--.
- 9.8. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen RAM Mounts vervalt door het enkele verloop van 5 maanden nadat het schadebrengende feit zich heeft voorgedaan.
- 9.9. De Klant dient zich adequaat te verzekeren tegen de gebruikelijke risico's, waaronder tegen brand, schade, diefstal en aansprakelijkheid.
- 9.10. De Klant dient alles in het werk te stellen om kosten en schade te beperken, dit ongeacht de oorzaak daarvan. RAM Mounts is in geen geval gehouden over te gaan tot het vergoeden van kosten of schade die redelijkerwijs voorkomen hadden kunnen worden of die de Klant redelijkerwijs had kunnen verzekeren.
- 9.11. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit dit hoofdstuk komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RAM Mounts, te bewijzen door de Klant tenzij uit de wettelijk verplichte bewijslastverdeling anders volgt.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1. RAM Mounts is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant noch tot het vergoeden van enige kosten of schade als er sprake is van overmacht. Van overmacht bij RAM Mounts is onder andere sprake in geval van oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, overstroming, waterschade, werkstaking, personeelstekort, bedrijfsbezetting, (maatregelen als gevolg van) pandemieën of epidemieën, beschikbaarheid van grondstoffen of onderdelen, computer- en softwarestoringen, energie-, netwerk- of internetstoringen en cybercriminaliteit (zoals hacking en cyberaanvallen), dit alles zowel in het bedrijf van RAM Mounts als bij derden die relevant zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst (zoals een leverancier). Voorts is sprake van overmacht bij alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van RAM Mounts ontstaan.

Artikel 11 Overige bepalingen

- 11.1. Wijzigingen van het bepaalde in deze Voorwaarden of een Overeenkomst zijn alleen van kracht als deze Schriftelijk zijn vastgelegd en hebben enkel betrekking op de Overeenkomst waarvoor zij zijn besproken en niet (ook) op andere Overeenkomsten.
- 11.2. In afwijking van Artikel 11.1. is RAM Mounts gerechtigd om de Voorwaarden te wijzigen door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de Klant. De Klant zal met redelijke wijzigingen akkoord gaan. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding of, als geen tijdstip is bericht, op het moment dat de Schriftelijke kennisgeving wordt gedaan.



- 11.3. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden of een Overeenkomst ongeldig of onverbindend blijkt te zijn, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige of onverbindende deel vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Voorwaarden c.q. de Overeenkomst, zo veel mogelijk overeenstemmen met het ongeldige of onverbindende gedeelte.
- 11.4. Als deze Voorwaarden in meer talen verschijnen en er sprake is van strijdigheid tussen taalversies, prevaleert hetgeen is bepaald in de Nederlandse taalversie.
- 11.5. Alle overeenkomsten tussen Partijen (waaronder de Overeenkomsten) gelden enkel tussen de Partijen zelf. Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen Partijen. Artikel 6:254 lid 1 BW is daarmee niet van toepassing.

Artikel 12 **Rechtskeuze en forumkeuze**

- 12.1. Op deze Voorwaarden en op elke Offerte en Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 12.2. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad is exclusief bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij RAM Mounts ervoor kiest een procedure aanhangig te maken bij een rechtbank in een andere plaats (zoals de vestigingsplaats van de Klant).